

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- hatályos 2015. 03. 01. napjától -

A **T&G Health Kft.** (azonosító adatok: székhely: 1015 Budapest, Ostrom u 16. fszt. 1., cégjegyzékszám: 01-09-879970, adószám: 13280484-2-41, telephely: 6721 Szeged, Bárka u. 1., bankszámlaszám: 14100244-76702049-01000008, elektronikus kézbesítési cím: info@egeszseggmagazin.hu, cégképviselő: Dr. Babai László ügyvezető - a továbbiakban **Szolgáltató**), valamint a [www.egeszseggmagazin.hu](http://www.egeszseggmagazin.hu) weboldal felhasználói (a továbbiakban: Felhasználó) között (Szolgáltató és Felhasználó együttes említésük esetén a továbbiakban: Felek) a Szolgáltató által, a Felhasználó részére nyújtott egészségügyi *közvetítői* szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) tekintetében a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) irányadók.

## 1. / A Szolgáltató Általános adatai és elérhetősége:

### 1.1./ A Szolgáltató neve és címe, egyéb adatai:

Cégnév: **T&G Health Kft.**

Székhely: 1015 Budapest, Ostrom u 16. fszt. 1.

Telephely: 6721 Szeged, Bárka u. 1.

Cégjegyzékszám: 01-09-879970

Adószám: 13280484-2-41

Telefonszám: +36 70 231 4000

E-mail cím: info@egeszseggmagazin.hu

Bankszámlaszám: 14100244-76702049-01000008

Képviseli: Dr. Babai László ügyvezető

### 1.2./ A Szolgáltató internetes honlapjának címe: [www.egeszseggmagazin.hu](http://www.egeszseggmagazin.hu)

## 2. / A Szolgáltatás

A Szolgáltató a Szolgáltatást a [www.egeszseggmagazin.hu](http://www.egeszseggmagazin.hu) weboldalon az „OrvostKeresek” menüpontban teszi lehetővé a Felhasználók számára. Az „OrvostKeresek” szolgáltatás megteremti a lehetőségét annak, hogy a Felhasználó kiválaszthassa a számára legmegfelelőbb egészségügyi szolgáltatást végző intézményt (a továbbiakban: Egészségügyi Szolgáltató), és időpontot foglaljon a kiválasztott Egészségügyi Szolgáltatóhoz az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele céljából. A Szolgáltató közvetítőként működik a Felhasználó és az Egészségügyi Szolgáltató között.

Egészségügyi Szolgáltató alatt bármely, a fenti menüpontban felvett, a Szolgáltatóval szerződött orvos, szakrendelő, egészségügyi centrum stb.. értendő. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Egészségügyi Szolgáltatók listáját módosítsa.

A Szolgáltató már a regisztráció és a Szolgáltatás igénybe vétele előtt lehetővé teszi a Felhasználóknak, hogy a jelen ÁSZF hatályos tartalmát a Felhasználó a szerződéskötést megelőzően megismerje. A mindenkor hatályos ÁSZF a [www.egeszsegmagazin.hu](http://www.egeszsegmagazin.hu) weboldalon mindenki számára, korlátozás nélkül elérhető. A Felhasználó a regisztrációval a jelen ÁSZF hatályos tartalmát elfogadja.

A Szolgáltató által nyújtott „OrvostKeresek” szolgáltatást a Felhasználó a [www.egeszsegmagazin.hu](http://www.egeszsegmagazin.hu) weboldalon történő regisztrációt követően veheti igénybe az. A regisztrációhoz minimum név, jelszó, telefonszám, e-mail cím megadása kötelező.

### **3./ Szerződéses jogviszony**

A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató tevékenysége kizárólag az online foglalási rendszer üzemeltetésére, valamint a páciensek közvetítésére terjed ki. A Szolgáltató az „OrvostKeresek” szolgáltatással összefüggésben egészségügyi szolgáltatást közvetlenül, direkt a Felhasználónak nem nyújt.

Amennyiben a Felhasználó időpontot foglal a weboldalon, a kiválasztott Egészségügyi Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyba kerül. Valamennyi, a weboldalon szereplő Egészségügyi Szolgáltató a Felhasználóval létrejövő jogviszonyában önálló jogalanyisággal, és önálló kizárólagos felelősséggel jár el. A szolgáltatást a Felhasználó kizárólag saját felelősségére veszi igénybe.

A weboldalon található, egyes Egészségügyi Szolgáltatókra vonatkozó információk és adatok az Egészségügyi Szolgáltatótól származnak. Az Egészségügyi Szolgáltató által megadott, rá vonatkozó információk és adatok teljességéért és valóságáért kizárólag az Egészségügyi Szolgáltató felel.

A Szolgáltató kizárólag közvetítőként funkcionál a Felhasználó és az Egészségügyi Szolgáltató között, azáltal, hogy továbbítja az Egészségügyi Szolgáltató részére a Felhasználó foglalásnál megadott adatait.

A Szolgáltató a Felhasználó által megadott személyes adatokat az Egészségügyi Szolgáltatónak csak a Felhasználó hozzájárulásával adja át. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az adatok Egészségügyi Szolgáltató részére való továbbítása a Szolgáltatás lényegi részét képezi, ezért amennyiben ezen hozzájárulást megtagadja, a Szolgáltatást nem fogja tudni igénybe venni.

### **4./ Online időpontfoglalás**

A Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az időpont foglalás során meg kell adnia a nevét, e-mail címét, és telefonszámát. Időpont foglalására bármely, a weboldalon szereplő Egészségügyi Szolgáltatóhoz kizárólag sikeres regisztrációt követően kerülhet sor.

Felhasználó köteles a regisztráció során megadott adataiban bekövetkező változást a Szolgáltatónak haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül bejelenteni. Ezen bejelentés elmulasztásából eredő mindennemű következményért a Felhasználó vállalja a felelősséget.

A Szolgáltató e-mailben küld megerősítést a Felhasználónak a sikeres időpontfoglalásról, a Felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére.

A Felhasználó által megadott adatok valóságtartalmáért, beleértve a Felhasználó elérhetőségeit is ( e-mailcím és telefonszám) a Felhasználót terheli a felelősség.

Az Egészségügyi Szolgáltató elérhetőségeiről a Felhasználó a weboldalon tájékozódhat, valamint ezen információkat a visszaigazoló e-mail is tartalmazza.

A Felhasználó által a weboldalon rosszul kitöltött regisztráció, ill. foglalás, vagy hibásan megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve ebből eredő bárminemű kárért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

## **5./ Lemondási feltételek**

Az online időpontfoglalással a Felhasználó kifejezetten elfogadja a weboldalon meghatározott lemondási feltételeket. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy időpontfoglalását a megadott időpont előtt legalább 24 órával köteles törölni, amennyiben a viziten nem tud megjelenni. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ennek elmaradása esetén a Szolgáltató és az Egészségügyi Szolgáltató az ebből eredő valamennyi igényének megtérítését követelni a Felhasználótól.

## **6./ Felelősség**

A Felhasználó az „OrvostKeresek” szolgáltatást jóhiszeműen, rendeltetésszerűen, a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és egyéb szabályzatok maradéktalan betartásával, saját felelősségére veheti igénybe. A Felhasználó a regisztrációval egyidejűleg elfogadja, hogy a Szolgáltatóval, és az általa kiközvetített Egészségügyi Szolgáltatóval, az Egészségügyi Szolgáltató munkatársaival, közreműködőivel köteles együttműködni. Az ezzel ellentétes felhasználói magatartásból eredő károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.

Az Egészségügyi Szolgáltató által kínált szolgáltatások vonatkozásában a Felhasználó bárminemű polgári jogi igényét ( beleértve az esetleges hibás teljesítésből, nemteljesítésből eredő, vagy orvosi műhibából eredő igényeket is ) közvetlenül az Egészségügyi Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az Egészségügyi Szolgáltató által megadott információkkal és szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Felhasználó bármely, ezzel kapcsolatos panaszát közvetlenül az Egészségügyi Szolgáltatónak jelentheti be.

Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli az Egészségügyi Szolgáltató által, a Felhasználónak, illetőleg harmadik személyeknek okozott károkért. Felek a Szolgáltató felelősségét e tekintetben teljes egészében kizárják.

Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy valamennyi szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, szakszerűen nyújtja. A Szolgáltató a Felhasználó magatartására visszavezethető károkért felelősséget nem vállal.

Így nem felelős a Szolgáltató semminemű olyan kárért, amely a Felhasználó által elfelejtett belépési adatokból ered, illetőleg azért a kárért sem, amely abból ered, hogy a Felhasználó belépési adatai más, harmadik személyek részére hozzáférhetővé válik.

## **7./ Fizetési feltételek**

Az [www.egeszsegmagazin.hu](http://www.egeszsegmagazin.hu) weboldal „OrvostKeresek” közvetítói szolgáltatását a Felhasználó ingyenesen veheti igénybe azzal, hogy a Felhasználó közvetlenül a kiválasztott Egészségügyi Szolgáltató felé tartozik az egészségügyi szolgáltatás igénybevételének ellenértékéért fizetési kötelezettséggel.

## **8./ Egyéb rendelkezések**

Felhasználó a weboldalon történt regisztrációval hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató részére hírleveleket, ajánlatokat, értesítéseket küldjön a regisztráció során megadott e-mail címre.

Az online időpontfoglalással a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Egészségügyi Szolgáltatóról és annak szolgáltatásairól ügyfél-elégedettségi adatokat írásban felvegyen.

Az ügyfél-elégedettségi kérdőív kitöltésével Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az ügyfél-elégedettségi adatokat az Egészségügyi Szolgáltató felé akár egyedileg, akár feldolgozott formában továbbíthassa, illetőleg ezen adatokat – anonimizált módon – Szolgáltató a honlapon közzéteheti. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ügyfél-elégedettségi kérdőív elsősorban minőségbiztosítási célokat szolgál.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a weboldal, melyen a Szolgáltatást elérhető esetlegesen olyan linkeket is tartalmazhat, amely más, harmadik személyek weboldalaira vezetnek. Ezen, harmadik személyek által üzemeltetett weboldalak tartalmáért, adatkezelési gyakorlatáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a honlap karbantartása idején jogosult a Felhasználó előzetes értesítése nélkül is a szolgáltatást szüneteltetni. A Szolgáltató jogosult saját maga meghatározni a honlap karbantartás éves mennyiségét és időpontjait. A weboldal karbantartásával, és a szolgáltatás esetleges szünetelésével összefüggésben keletkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Szolgáltatást és a weboldalt átalakítsa, fejlesztéseket végezzen el rajta, a Szolgáltatást felfüggeszse, vagy megszüntesse.

A Szolgáltató kifejezetten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és az adatvédelmi jogszabályokban foglaltak érvényre juttatását. Szolgáltató a tőle elvárható módon, a megfelelő technikai megoldásokat igénybe véve védi a regisztráció során megadott adatokat és információkat, azonban a Szolgáltató nem vállal felelősséget az azok esetleges elveszéséből keletkező károkért. A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója a [www.egeszseggmagazin.hu](http://www.egeszseggmagazin.hu) weboldalon mindenki számára elérhető.

Felhasználó a weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF feltételeit megismerte és elfogadja, a Szolgáltató által a tevékenysége elvégzéséhez szükséges, a jogszabályoknak megfelelő adatkezeléshez hozzájárul.

A jelen ÁSZF a hatályos magyar jogszabályokkal összhangban készült, a jogszabályoktól lényeges eltérést nem tartalmaz. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítást a Szolgáltató a [www.egeszseggmagazin.hu](http://www.egeszseggmagazin.hu) oldalon teszi közzé.

Az ÁSZF egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem érinti az ÁSZF- más rendelkezéseinek érvényességét.

Felek a szerződés teljesítése körében kötelesek kölcsönösen együttműködve eljárni, és az ÁSZF-el kapcsolatos vitájuk békés úton való rendezését megkísérelni. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy jogvitáik rendezésére Felek kikötik a Szolgáltató mindenkorli székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok és különösen, de nem kizárólag az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadóak:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2015. március 1. napjától hatályosak.

Kelt: Budapest, 2015. ( év) március ( hó ) 1 nap